

## Condition Générales de Vente du camping le PIC

***Il vous est possible de recevoir des visiteurs, mais ceux-ci doivent impérativement se présenter à l'accueil des leur arrivée.***

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping Le PIC, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

- Les réservations ne lient le Camping le PIC que si Le Camping le Pic les a acceptées, ce que le Camping le Pic est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping le Pic propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping le Pic se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping.

- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

- Il n'y a pas de forfait, les tarifs sont en fonction des équipements souhaités et du nombre de personnes. Chaque emplacement ne peut dépasser 6 personnes et 1 voiture. toute voiture supplémentaire devra stationner au parking. La réservation comprend l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil et aux animations.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 7 places selon le type de locatifs

- Le camping le Pic se réserve le droit de refuser l'accès au Camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### Réservation de groupe

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

- Les hébergements proposés sur le site internet marchand Camping le Pic sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Camping le Pic par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique Nous Contacter. Le camping Le Pic se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2018. et s'entendent en euros, TVA incluse.

- Le montant de la taxe de séjour est variable selon le locatif et les communes.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Nous acceptons les règlements par chèques bancaires, chèques vacances, espèces ou virements et paiement en ligne

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au Camping le Pic. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au Camping

- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

Le forfait inclut l'eau, le gaz, l'électricité l'accès aux infrastructures d'accueil, animations, et espace aquatique.

- Sans règlement de votre part dans les délais prévus, votre séjour sera considéré comme annulé et l'acompte sera perdu

Coordonnées bancaires pour les virements : [SARL A.R.PIT](#)

**CA Nord Midi Pyrénées**

CODE BANQUE : [11206](#) / CODE GUICHET : [00085](#) / N° COMPTE : [50013228659](#) / CLE RIB : [68](#)

Iban : [FR76 1120 6000 8550 0132 2865 968](#)

Adresse SWIFT (BIC): [AGRIFRPP812](#)

- En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location et **le règlement intégral des prestations demeure exigé** Les messages téléphoniques ne sont pas pris en compte. Une réponse de notre part est indispensable

Nous nous réservons le droit de changer le locatif pour un équivalent, dans ce cas, nous vous prévenons.

A votre arrivée il vous incombe de vérifier l'état du locatif. En cas de réclamation ceci doit être fait constaté immédiatement, après, aucune réclamation ne sera recevable. La vérification de l'inventaire doit être rendu au plus tard le dimanche soir au pot d'accueil. dans le cas contraire il sera considéré comme accepté sans réserve.

#### ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Le Camping le pic informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

#### ANNULATION ET MODIFICATIONS

##### 1. Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

##### 2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

##### 3. Annulation du fait du Camping le Pic

En cas d'annulation du fait du Camping le Pic, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

##### 4. Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le Camping le pic e. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

#### VOTRE SÉJOUR

##### 1. Arrivée

- Les heures et jours d'arrivées Locatif

Les arrivées ce font à partir de 16H à 19H le samedi de début Juillet a fin Aout, et en jour libre en référence a votre contrat hors saison

- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée dans le Camping le Pic, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée. Cette caution ce fera uniquement par empreinte bancaire, et annulé un mois après votre départ.

2. Pendant votre séjour Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le Camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

##### 3. Départ

- Hébergements locatifs : Il est demandé de prendre rendez vous pour l'heure de départ au plus tard la veille de votre départ.

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 11 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution sera annulé un mois après la fin du séjour déduction faite des indemnités retenues, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale prévu au contrat vous sera pris sur la caution.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

#### ANIMAUX

Les animaux sont acceptés au Camping le Pic (exceptés les chiens de la 1ère catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en

permanence. Ils sont interdits aux abords de la piscine, Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. Les animaux ne doivent pas rester seul dans les locatifs

#### IMAGE

Vous autorisez le Camping le Pic, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au Camping le Pic et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping le Pic - dont facebook - sur les supports de présentation et de promotion du Camping le Pic et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau du Camping le Pic et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

#### LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du Camping le Pic

#### MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le Camping le Pic, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au responsable du Camping le Pic -  
-Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicycys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicycys.fr](http://www.medicycys.fr) ou par courrier : Medicycys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

#### RESPONSABILITÉ DU CAMPING LE PIC

Le client reconnaît expressément que le Camping le Pic ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Camping le Pic concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Camping le Pic sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le Camping le Pic et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

#### INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping le Pic comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping le Pic, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping le Pic en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse Camping le Pic, 46200 Mayrac

N° SIRET : 482 939 576 00013 Immatriculé au registre de commerce de Cahors.